

# C&W Location Based Marketing



## ¡Identifique la ubicación de sus usuarios, ofrézcales una mejor experiencia en su visita, mejore su oportunidad de ventas y ganancias!

Con el servicio [C&W Location Based Marketing](#) podrá dar la bienvenida a sus visitantes, dirigirlos de un punto a otro e interactuar con ellos enviándoles información relevante, identificar oportunidades de venta y hacerlas realidad.

Es una solución integral que se compone por dispositivos llamados Beacons los cuales funcionan por tecnología bluetooth, además de ello contará con un software de análisis, aplicación móvil y un panel de administración para poder ofrecer a sus visitantes mejores experiencias en cada visita, ofreciendo ofertas sectorizadas para atraer más usuarios a conocerlas, alejar la competencia y obtener más ganancias, optimizando no solamente las funciones del personal operativo sino generando momentos memorables a sus clientes finales.

[C&W Location Based Marketing](#) permite que sus clientes se sientan bienvenidos, apoyados y en un ambiente grato de comunicación y ayuda para que sus visitas sean más frecuentes y su negocio sea recomendado.

## Servicios

- Beacons con funcionalidades para localización de los clientes, envío de campañas y navegación.
- Portal de administración que permite visualizar el comportamiento de los visitantes, creación de campañas, envío de información y generación de reportes.
- Soporte y administración del servicio por especialistas certificados.
- Asesoría personalizada en el diseño, configuración, implementación y mantenimiento del servicio.
- Reportes de áreas de mayor tráfico, recorrido de cada cliente dentro del establecimiento, histórico de comportamiento de cada individuo en cada visita, número de visitas, mensajes enviados, áreas con mayor actividad, tiempos de permanencia y variedad de métricas.
- Soporte de mantenimiento periódico (2 veces al año) con vistas de evaluación de equipos, calidad de señal, desempeño, cambio de baterías una vez al año.
- Soporte en la creación de la aplicación genérica para dispositivos móviles si el cliente no cuenta con una o la información necesaria para que se integre con la aplicación del cliente.

## Beneficios

- Beacons no requieren cableado en la instalación, y la configuración en la pantalla de administración es muy sencilla.
- La durabilidad de la batería en los Beacons supera el año de vida gracias a la tecnología Bluetooth de bajo consumo.
- Mejora la experiencia de usuario en los lugares donde la solución está implementada.
- Valor agregado a los servicios actualmente ofrecidos.
- Generación de nuevas oportunidades de ventas alejando a la competencia.
- Soporte 7x24x365
- Portal de gestión intuitivo y de fácil uso para la creación de la aplicación móvil.
- Portal de administración, que da visibilidad del comportamiento de los usuarios.
- Optimización de la función y/o rol de los recursos (beacons) dentro del establecimiento.
- A la vanguardia de las nuevas tecnologías permitiendo mejorar el ROI de la compañía.
- Dinámica de envío de campañas de marketing a sus clientes en línea.

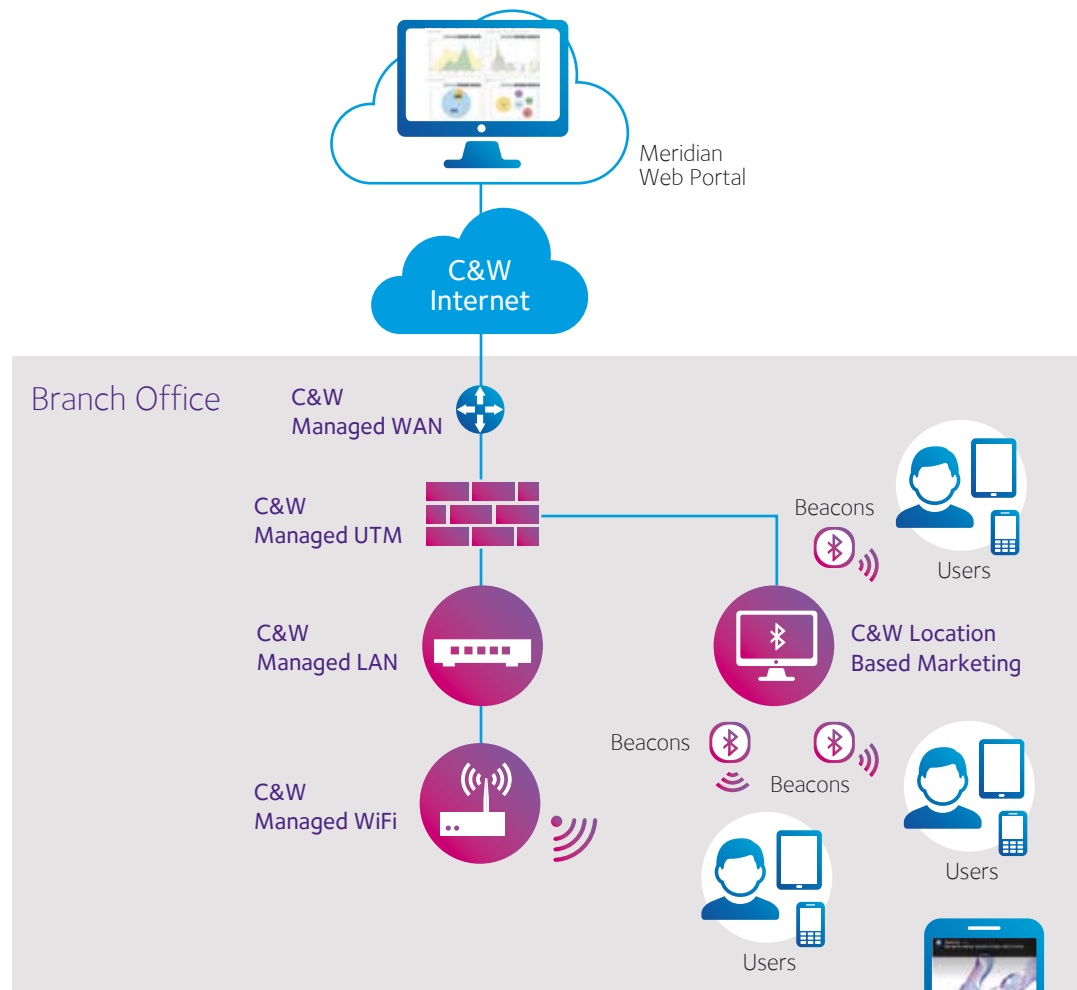
## Preguntas a las cuales tenemos respuesta

- ¿Cómo puedo saber que rutas prefieren mis visitantes?
- ¿Cómo puedo ayudar a mis visitantes a escoger la mejor ruta entre un punto y otro dentro de mis instalaciones?
- ¿Cómo puedo incrementar las visitas de mis clientes a los sectores menos visitados de mi comercio?
- ¿Cómo puedo dar un tour guiado a mis visitantes?
- ¿Cómo puedo dar la bienvenida a mis clientes?
- ¿Cómo puedo enviar información relevante a mis clientes dependiendo del sector en donde estén ubicados?
- ¿Cómo puedo interactuar con mis clientes para permitirles una mejor experiencia en cada visita?

## Arquitectura C&W Location Based Marketing



NOC | CSC | SOC



### REFERENCIAS

NOC: C&W Network Operation Center

CSC: C&W Customer Service Center

SOC: C&W Security Operation Center