



C&W End User Software as a Service



Acceda a las aplicaciones desde cualquier lugar, a través de la misma interfaz, en cualquier dispositivo, eliminando problemas de soporte a usuarios finales, así como los costos de actualización y licenciamiento.

C&W End User Software as a Service permite a los usuarios acceder a las aplicaciones de forma segura desde cualquier lugar y dispositivo, a través de una tienda de aplicaciones corporativas unificada con una interfaz sencilla.

C&W End User Software as a Service elimina costos operativos ya que las aplicaciones se administran y se consumen desde nuestros centros de datos de clase mundial con infraestructura de alta disponibilidad y ancho de banda ilimitado.

C&W End User Software as a Service mejora la experiencia y satisfacción de los usuarios, al mismo tiempo que mejora la productividad y eficiencia de TI al contratar un servicio instalado, administrado y soportado por expertos.

Hosted Office



Servicio que le permite al Cliente utilizar las aplicaciones de ofimática básica para el desarrollo de sus tareas, tales como:

- Excel
- Power Point
- Word

Hosted Sharepoint



Servicio que permite compartir la información corporativa de forma segura, con la posibilidad de sincronizar este servicio con el directorio activo e integrarse con el servicio de Hosted Exchange.

Office 365



Servicio de Office en la nube de Microsoft, donde los usuarios podrán tener acceso a Office, Sharepoint, Lync y Sharepoint, de acuerdo al plan de Office 365 contratado.

Hosted Transparent Business



Permite la creación de grupos de trabajo y la gestión de proyectos, incluyendo un registro de las actividades diarias realizadas por los empleados remotos, seguimiento del avance de tareas asignadas y horas de trabajo invertidas en cada proyecto.

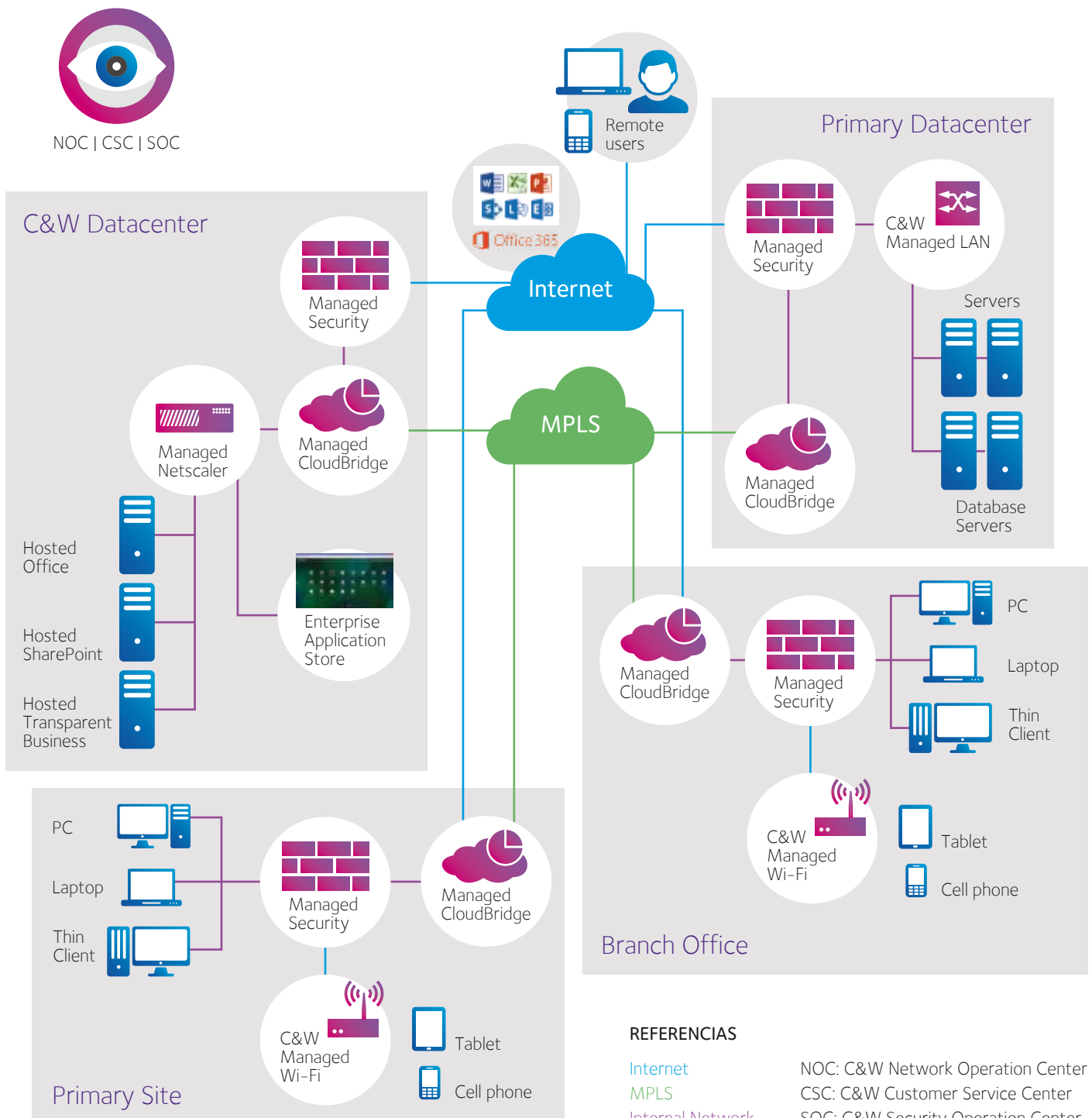
Beneficios

- Soporte 7x24x365.
- Acceso a infraestructura y software de última generación sin inversión inicial.
- Mantenimientos y actualizaciones por aplicación sin bloquear el trabajo de los usuarios.
- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de extremo a extremo: integrando la conectividad, licenciamiento, hardware, movilidad, seguridad y soporte.
- Acceso a aplicaciones administradas por expertos.
- Ahorra en costos de administración y soporte de aplicaciones.
- Control del aprovisionamiento de aplicaciones por usuario.
- Crecimientos de aplicaciones y usuarios por demanda.
- Acceso a las aplicaciones desde cualquier lugar y dispositivo.

Preguntas

- ¿Cómo puedo virtualizar las aplicaciones para brindar movilidad a mis usuarios?
- ¿Cómo ahorrar costos de licenciamiento en las aplicaciones corporativas?
- ¿Cómo puedo controlar las aplicaciones asignadas a cada usuario de forma centralizada?
- ¿Cómo administrar y actualizar las aplicaciones sin afectar el trabajo de los usuarios?
- ¿Cómo puedo contar con aplicaciones instaladas en un Datacenter de clase mundial y administradas por expertos?

Arquitectura C&W End User Software as a Service



REFERENCIAS

Internet
MPLS
Internal Network

NOC: C&W Network Operation Center
CSC: C&W Customer Service Center
SOC: C&W Security Operation Center