



cloud storage



C&W Easy Backup

Garantice la continuidad de su negocio mediante una copia de seguridad: Simple, escalable y segura, con un servicio de calidad a costos accesibles.

C&W Easy Backup es una solución de respaldo y restauración en línea de la información tanto de dispositivos de usuario final como de servidores. Esta solución hace parte de los servicios orientados a la implementación de estrategia de continuidad de negocio de IT.

Este servicio puede ser ofrecido en dos modalidades:

- **Cloud Easy Backup**

Servicio de backup remoto en línea a la nube de C&W orientado principalmente a dispositivos de usuario final tales como PCs, Macs o Tablets, servidores Windows.

- **On-Premise Easy Backup**

Servicio de backup local a través de un dispositivo físico que puede ser replicado a la nube de C&W y está orientado al respaldo y recuperación de servidores.

Beneficios

- Altos niveles de disponibilidad a costos accesibles.
- Reduce los costos de licenciamiento y soporte.
- Las tareas de automatización de la copia y recuperación son sencillas.
- Soporte 7x24x365 con personal certificado y calificado.
- Infraestructura de última generación.
- Ahorro en entrenamiento y contratación de personal especializado para TI.
- Portal web que permite la autogestión de la copia de seguridad.
- Contratos que garantizan los niveles de servicio.
- Recuperarse de desastres desde cualquier lugar.
- Disponibilidad 24/7.

Caso de uso (Backup)	Cloud Easy Backup	On Premise Easy Backup
PC's	X	X
Smartphones y Tablets	X	X
Servidores Windows (File and folder)	X	X
Servidores Windows (todos los otros casos)		X
Servidores Linux		X
Servidores Unix		X

Nuestros clientes de C&W Easy Backup gozan de las siguientes ventajas clave:

Características del Servicio Cloud Easy Backup

- Servicio provisto a través de un portal de auto gestión para clientes.
- El servicio se ofrece en cuotas en GB para el respaldo de información.
- El usuario administrador puede crear y modificar cuentas sin límites y asignar la cuota disponible entre las mismas.
- Los usuarios pueden definir sus propias políticas de respaldo de información, acceder a su cuenta desde el cliente en su dispositivo o remotamente vía Web.
- Soporta la distribución masiva de los agentes clientes e configuración de políticas desde el panel de control.
- Permite realizar copias de seguridad y recuperación de carpetas enteras o archivos individuales.
- Incluye funcionalidades de seguridad que permite al administrador ubicar los dispositivos y remotamente borrar el contenido almacenado en caso de pérdida o robo.
- En el modo file & folder los archivos son almacenados indefinidamente y con control de versión. La solución solamente contará la versión de mayor tamaño contra la cuota de la cuenta.
- Archivos pueden estar en el modo Live-Protect, lo que permite la sincronización en line de cualquier cambio hecho en el archivo.
- Tres niveles de encriptación de datos: Localmente (256 bit AES), en tránsito y at Rest.

Características del Servicio On-Premise Easy Backup

- Servicio provisto a través de un appliance instalado en casa de cliente en modalidad de servicio, el cual se administra desde un portal de auto gestión para clientes.
- El appliance puede estar replicado en un appliance secundario en nuestro datacenter.
- Los appliance pueden ofrecerse en una modalidad virtual o física en casa de cliente.
- Soporte a servidores y dispositivos de usuario final.
- Compatible con múltiples plataformas Windows, Linux, Unix entre otros (Ver matriz de compatibilidad).
- Soporte a backup de máquinas físicas o virtuales.
- Soporte a backup de aplicaciones como Bases de Datos y Exchange.
- Esta definidor por la cantidad de TB protegidos y provee total flexibilidad a cliente en cuanto a la definición de políticas de respaldo.
- El appliance tiene una capacidad física del doble de valor protegido en TB. Esto asegura que el cliente podrá proteger esta cantidad de datos independiente de las políticas adoptadas ya que el appliance tiene deduplicacion y compresión de datos.
- Los appliance esta disponibles desde 1TB hasta 88TB de datos protegidos por unidad.
- Appliances virtuales no están limitados a estos tamaños.
- Tres niveles de encriptación de datos: Localmente (256 bit AES), en tránsito y at Rest.
- Funcionalidad de archiving hacia disco con biblioteca con los índices de contenido.

Nuestros Centro de Servicio al Cliente (CSC) y Centros de Operación de Red (NOC), en modalidad 7x24x365, garantizan la operación a través de un único Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA).

