

DE SUS INSTALACIONES A LA NUBE

Migre las comunicaciones de su empresa de on-premise a cloud.



C&W Cloud Voice



Servicios

Para asegurarnos de que las empresas puedan ahorrar dinero e impulsar su productividad con nuestro servicio C&W Cloud Voice, en C&W Business hemos implementado un entorno de vanguardia de servicios VoIP basados en la Nube, para brindarle una solución de comunicaciones totalmente integrada, de punta a punta, confiable, de alta calidad y con un solo proveedor.

Business Trunking

SIP Trunking es a menudo el primer paso hacia las comunicaciones de próxima generación. El PBX o IP PBX se conecta a C&W Cloud Voice a través de una conexión IP.

Cloud IP PBX

Los servicios Cloud IP PBX representan una manera aún más avanzada de abordar las comunicaciones de negocio. Se remueve el PBX instalado en la oficina y todos los servicios pasan a ser manejados directamente a través de la Infraestructura basada en la nube de C&W Business Solutions. (*PBX: Conmutador Telefónico Privado.)

International Toll Free Service

El servicio de número gratuito para llamadas internacionales (ITFS) permite que las empresas expandan su presencia internacional, posibilitando que los clientes de todo el mundo lo llamen desde cualquier lugar del mundo como si se tratara de una llamada local. La llamada es remitida a cualquier parte del mundo usando la infraestructura de C&W.

Inter-Site Connectivity

Provee conectividad entre los TDM PBX existentes de la corporación a través de una interfaz de velocidad primaria (PRI) y enlaces troncales de señalización asociada al canal (CAS), o IP PBX a través de señalización SIP.

Cloud Contact Center

El Centro de Contacto en la Nube provee una solución integral para los clientes globales y regionales con características y funcionalidades sofisticadas. Esta solución responde a la necesidad de pagar por el servicio "on-demand" con la flexibilidad de llamadas entrantes, salientes y de marcación automática (auto-dialing) usando el servicio de SIP Trunking de C&W Business.



Acompañando la evolución del mercado, que va migrando de voz a colaboración y de servicios instalados en la oficina a la nube, C&W Business le ofrece una serie de productos regionales para satisfacer cualquier necesidad de voz.

Características

- VNOC (Centro de Operaciones de Red de Voz) local y regional con soporte 24x7x365.
- Ahorros significativos basados en el TCO (Costo Total de Propiedad).
- Soporte para Dispositivos Múltiples (computadora, Smartphone, Tablet).
- Servicios de Voz de Categoría de Carrier.
- Continuidad de Servicio respaldado por SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio).
- Convergencia SIP entre los dispositivos analógicos, TDM, digitales y H.323.

Beneficios

- Plataforma Regional de Clase Carrier con arquitectura de conmutación resiliente y servidores en clúster.
- Quienes trabajen en forma remota o desde su hogar forman parte del sistema principal de la oficina, mejorando las comunicaciones y los beneficios de los empleados.
- La plataforma utiliza un aprovisionamiento rápido (Zero Touch) y herramientas de implementación.
- Provee enrutamiento de llamadas fuera del sitio, que son la clave para responder a las llamadas de los clientes en situaciones de interrupción del negocio.
- SIP Trunking posibilita la reducción de costos mediante la centralización, consolidación y el dimensionamiento adecuado.